

**Aviso de privacidad para el proceso de gestión de candidatos en el Grupo Bosch**

**iTe queremos en nuestro equipo!**

En este aviso de privacidad, le informamos cómo se procesan sus datos personales en el proceso de gestión de candidatos en el Grupo Bosch (a continuación también "Bosch" o "nosotros" o "nuestro"). Además, le informamos sobre sus derechos bajo las leyes de privacidad de datos aplicables.

**Bosch respeta su privacidad**

Proteger sus datos personales y garantizar la seguridad de todos nuestros datos comerciales son preocupaciones importantes para nosotros. Siempre consideramos estas preocupaciones en nuestros procesos de negocio. Los datos personales recopilados cuando aplica en línea se tratan de forma confidencial y estrictamente de acuerdo con las disposiciones legales.

La privacidad de los datos y la seguridad de la información son parte integral de nuestra política corporativa.

**Responsable**

La entidad legal de Bosch México a la que envíe su solicitud utilizando el sistema de gestión de solicitudes de candidatos, cuyos datos usted puede ver en la tabla de abajo, es responsable del tratamiento de sus datos. Encontrará los datos de contacto del Responsable en el anuncio de empleo en el sistema de gestión de solicitudes de candidatos.

Nuestros datos de contacto son los siguientes:

Denominación social	Dirección
ROBERT BOSCH MÉXICO, S.A. DE C.V.	Circuito Guillermo González Camarena número 333, Colonia Centro Ciudad Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México, México.
ROBERT BOSCH, S. DE R.L. DE C.V.	Circuito Guillermo González Camarena número 333, Colonia Centro Ciudad Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México, México.
ROBERT BOSCH TOOL DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	Abelardo L. Rodríguez 148, Col. Alamos, C.P. 21210, Mexicali, Baja California, México.
BOSCH REXROTH, S.A. DE C.V.	Avenida Tejocotes y camino viejo a la Lumbra S/N LT 2, Colonia San Martin Obispo, Cuautitlán Izcalli, C.P. 54769, Estado de México, México.
	Carretera Federal 75, Kilómetro 183+800, Pedro Escobedo, C.P. 76700, Querétaro, México.
FRENADOS MEXICANOS, S.A. DE C.V.	Circuito Aguascalientes Norte número 141, Colonia Valle de Aguascalientes, San Francisco de los Romo, C.P. 20358, Aguascalientes, México.
ROBERT BOSCH MEXICO SISTEMAS AUTOMOTRICES, S.A. DE C.V.	Eje Central SAHOP 245, Zona Industrial, C.P. 78395, San Luis Potosí, San Luis Potosí, México.
	Avenida Colón número 20, Galeras, Colón, C.P. 76295, Querétaro, México.
	Avenida Robert Bosch número 405, Zona Industrial Toluca, C.P. 50071, Estado de México, México.
ROBERT BOSCH SISTEMAS AUTOMOTRICES, S.A. DE C.V.	Avenida Robert Bosch 1150, Parque Industrial Río Bravo, C.P. 32557, Ciudad Juárez, Chihuahua, México.
	Avenida Robert Bosch Lote 02, Manzana 4, número 101, Parque Industrial Amistad Chuy María, Municipio Apaseo el Grande, C.P. 38194, Guanajuato, México.
ROBERT BOSCH MEXICO SISTEMAS DE FRENOS, S. DE R.L. DE C.V.	Calle Magneto número 2045, Colonia Parque Industrial Fernández, C.P. 32649, Ciudad Juárez, Chihuahua, México.
ROBERT BOSCH MÉXICO SISTEMAS DE SEGURIDAD, S.A. DE C.V.	Boulevard Quiroga 107, Vista Bella, C.P. 83174, Hermosillo, Sonora, México.

Correo electrónico: [departamento.datospersonales@mx.bosch.com](mailto:departamento.datospersonales@mx.bosch.com)

**Categorías de datos personales tratados**

Las siguientes son las principales categorías de datos personales tratados:

- Datos de identificación (p. ej., nombre, género, fecha de nacimiento, nacionalidad, lugar de residencia).
- Documentos (p. ej., referencias, certificados, currícula).
- Información académica, de educación y formación (p. ej., datos sobre educación escolar, universidad, cualificación profesional, capacitaciones, entrenamientos).
- Datos organizativos en caso de solicitudes internas, es decir, presentadas por asociados Bosch (p. ej., número de personal, departamento).

- Datos de comunicación (p. ej., dirección de correo electrónico, número de teléfono (móvil), ID de usuario de TI en caso de solicitudes internas presentadas por asociados Bosch).
- Grabación audiovisual en el proceso de selección, p. ej., para el Junior Managers Program (JMP).
- Datos financieros (p. ej. rango de salario percibido, rango de salario deseado).
- Disposición para mudarse a otra localidad.
- Datos relacionados con las Comunidades de Talento (Comunidad Profesional y Comunidad de Estudiantes): idioma preferido para las comunicaciones, tipo de perfil (Profesional o Estudiante), tipo de grupo estudiantil al que pertenece, qué nivel de posición busca en la actualidad, nombre de su programa de grado actual, fecha planeada de graduación, información de contexto de la familia y de situación de vida en relación con la disponibilidad de movilidad, disponibilidad y plazo de aviso al patrón actual, preferencias de carrera, foto de perfil, tareas y eventos, registro de las comunicaciones que ha tenido con Bosch por correo electrónico (únicamente visible para el reclutador), registro de las solicitudes de empleo (nombre de la posición, URL de la posición, ID de la solicitud y su estado), si fue movido de Perfil de Estudiante al Profesional, Diario (cada acción tomada respecto al candidato, sólo visible para el reclutador).
- Datos deducidos por los reclutadores: etiquetas respecto a la clasificación que hace el reclutador en relación con las calificaciones con que cuenta el candidato (sólo visibles para el reclutador).
- Archivos de registro (log data) durante el uso del sistema.

### Finalidades del tratamiento

Tratamos sus datos personales de conformidad con las leyes nacionales de privacidad de datos y con cualquier otra legislación nacional aplicable.

El procesamiento de datos personales tiene lugar durante el proceso de gestión del solicitante, especialmente con el fin de prepararse para una relación laboral con una entidad legal del Grupo Bosch. En este sentido, como finalidades más específicas del tratamiento se encuentran las siguientes:

- Tomar decisiones de reclutamiento y selección.
- Llevar a cabo entrevistas, sean éstas en persona o vía remota.
- Evaluar los conocimientos técnicos y competencias del candidato en relación con las requeridas para la ejecución de la vacante que se oferta.
- Conformar expedientes de candidatos a empleados.
- Mantener comunicación con el candidato durante el proceso de reclutamiento y selección.
- Invitar a los candidatos a formar parte de las comunidades de talento (Comunidad Profesional y Comunidad de Estudiantes) para mantener un contacto regular con ellos (en caso de que lo consientan, envío de información de la empresa, invitaciones a eventos, felicitaciones de cumpleaños, invitación para actualizar su perfil, invitarlo para que pase su perfil de Estudiante al Profesional cuando corresponda), convencerlos e inspirarlos respecto a Bosch como patrón; y una vez que la oferta para una posición adecuada para ellos esté disponible, proponérselas a los candidatos.
- Mantener informados a los candidatos de las Comunidades de Talento respecto al calendario de eventos.

### Archivos de Registro

Cada vez que utiliza Internet, su navegador transmite cierta información que almacenamos en los llamados archivos de registro.

Almacenamos archivos de registro para determinar interrupciones del servicio y por razones de seguridad (por ejemplo, para investigar intentos de ataques) durante un período de 30 días y los eliminamos después. Los archivos de registro que deben conservarse con fines probatorios no se eliminan hasta que se resuelve el incidente respectivo y pueden, caso por caso, transmitirse a las autoridades de investigación.

Los archivos de registro también se utilizan para fines de análisis (sin la dirección IP o sin la dirección IP completa) ver el módulo "Publicidad y/o investigación de mercado (incluyendo análisis web, sin encuestas de clientes)".

En los archivos de registro, se guarda la siguiente información:

- Dirección IP (dirección de protocolo de Internet) del dispositivo terminal utilizado para acceder a la Oferta en línea;
- Dirección de Internet del sitio web desde el que se accede a la Oferta en línea (denominada URL de origen o URL de referencia);
- Nombre de los archivos o la información a la que se accede;
- Fecha y hora, así como duración del llamado de los datos;
- Cantidad de datos transferidos;
- Sistema operativo e información sobre el navegador de Internet utilizado, incluidos los complementos instalados (por ejemplo: Flash Player);
- Código de estado http (por ejemplo, "Solicitud exitosa" o "Archivo solicitado no encontrado")

### Niños

Esta plataforma de gestión de solicitantes no está destinada a menores de 18 años.

### Recolección de datos personales

Como regla general, sus datos personales se recopilan directamente de usted durante el proceso de contratación.

La forma más fácil de solicitar un trabajo en Bosch es una solicitud directa para un puesto anunciado en uno de nuestros portales de empleo, donde ingresa sus datos en el perfil del candidato creado individualmente para el puesto anunciado. Usted tiene la posibilidad de enviarnos los datos conectándose a una red social, mediante una entrada manual y/o mediante el uso de "CV Parsing" (Transferencia de algunos datos desde su CV a nuestro portal de empleo).



Recomendamos subir solo documentos en formato pdf. Debido a razones técnicas, otros formatos de datos conducen a copias de datos locales temporales para ser mostradas.

Los datos de las solicitudes en papel se transfieren manualmente al sistema. Recibe un correo electrónico para activar su solicitud creada manualmente. En este correo electrónico, le informamos que su solicitud en papel será triturarla. Si no activa su solicitud en un plazo de 30 días, sus datos se eliminarán de nuestro sistema de gestión de solicitudes y no se le considerará más en el proceso de selección.

Además, tiene la posibilidad de ser referido por un empleado del Grupo Bosch. Para este propósito, debe entregar sus documentos de solicitud a este empleado, quien luego los carga en el sistema de gestión de solicitudes. Recibirás un correo electrónico con el que podrás activar tu solicitud. Si no activa su solicitud en un plazo de 30 días, sus datos se eliminarán de nuestro sistema de gestión de solicitudes y ya no se le considerará en el proceso de selección. Su solicitud está vinculada con el empleado que la subió al sistema de solicitudes. Esto nos ayuda a identificar que este empleado le ha referido. Además, este empleado puede consultar el estado de su solicitud (si está activa o inactiva la solicitud), pero no tiene acceso a los detalles del proceso de solicitud.

Le mantendremos informado sobre el estado de su solicitud por correo electrónico.

Antes de enviar su solicitud, tiene la posibilidad de dar su consentimiento para permitir que su perfil sea compartido con otros gerentes de contratación o reclutadores que ofrecen puestos vacantes.

Durante el proceso de solicitud, le preguntaremos si podemos reenviar sus datos de solicitud a otras posiciones vacantes adecuadas. Si es aplicable, también podemos ofrecerle membresía en una comunidad de solicitantes de Bosch.

La contratación de puestos de trabajo especialmente sensibles puede requerir una revisión adicional de los datos de su solicitud y su trayectoria profesional. El resultado de esta comprobación está documentado en el sistema de gestión de solicitudes. Le informamos de dichas comprobaciones de forma transparente en el marco de nuestros anuncios de empleo. Esta comprobación se lleva a cabo teniendo en cuenta los requisitos legales locales e involucrando a proveedores de servicios cuidadosamente seleccionados.

#### **Membresía en un grupo de candidatos de Bosch**

Bosch México ofrece a ciertos grupos objetivo la oportunidad de registrarse en un Bosch Candidate Pool. Los repositorios de candidatos de Bosch tienen el propósito de verificar los perfiles y los currículos para colocarlos en una posición abierta específica o en una comunidad de talentos de Bosch dentro de nuestra Active Sourcing Tool TalentStation. Los reclutadores se ponen en contacto con los candidatos respectivos por correo electrónico (p. ej., para enviar propuestas de trabajo adecuadas) o por teléfono (p. ej., para verificar las preferencias profesionales). Antes de convertirse en miembro de un grupo de candidatos de Bosch, usted da su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales a través de un formulario de consentimiento. Su membresía está limitada a una duración máxima de 2 años. Después de eso, sus datos serán eliminados.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento para el futuro poniéndose en contacto con el Departamento de Soporte Técnico de RRHH: [recursos.humanosmx@mx.bosch.com](mailto:recursos.humanosmx@mx.bosch.com)

#### **Participación en eventos de reclutamiento de Bosch**

Algunas ubicaciones de Bosch organizan eventos de reclutamiento con el fin de ganar candidatos potenciales para múltiples anuncios de empleo. En dichos eventos, Bosch podrá proporcionarle un enlace para que pueda cargar su solicitud en nuestro sistema de solicitudes.

#### **Transferencia de datos personales a otros Responsables**

Principalmente tus datos personales son reenviados a los Responsables sólo si es requerido para el cumplimiento de una obligación contractual o si has proporcionado tu consentimiento. Los detalles sobre la base legal y los destinatarios o categorías de destinatarios se pueden encontrar en la Sección - Finalidades de tratamiento y fundamento legal.

Adicionalmente, los datos pueden transferirse a otros Responsables cuando estemos obligados a hacerlo debido a normas legales u órdenes administrativas o judiciales aplicables.

Robert Bosch no realiza transferencias de datos a terceros, salvo aquellas excepciones contempladas en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, incluyendo aquellas que, por Ley, mandamiento de autoridad competente o que, por motivo de nuestra relación contractual, resulten indispensables para la correcta ejecución del mismo. Sus datos pueden ser compartidos entre las diferentes entidades de Bosch México, con objeto de ofrecerle oportunidades de trabajo adecuadas.

#### **Destinatarios de sus datos personales**

##### **- Dentro de una entidad legal del Grupo Bosch**

Solo las personas involucradas en el proceso de solicitud (p. ej., gerentes de línea y asociados del departamento de reclutamiento, asociados de recursos humanos y representantes asociados) tienen acceso a sus datos personales para los fines mencionados anteriormente dentro de la entidad legal del Grupo Bosch al que usted ha presentado su solicitud.

##### **- Otras entidades legales del Grupo Bosch**

Otras entidades legales son los propios responsables del tratamiento de datos. Las personas antes mencionadas involucradas en el proceso de reclutamiento pueden pertenecer a diferentes empresas del Grupo Bosch. Por lo tanto, sus datos pueden ser transferidos a las respectivas personas en todo el mundo dentro del Grupo Bosch.

En razón de su cita, sus datos se transfieren desde nuestro sistema de gestión de solicitudes a nuestros sistemas de administración de recursos humanos. En este proceso, sus datos pueden ser transferidos a una entidad legal diferente y posteriormente serán procesados como datos de empleados. Un intercambio de sus datos personales con otras entidades legales dentro del Grupo Bosch se lleva a cabo especialmente con el fin de cumplir con los contratos, así como debido a nuestro interés legítimo para organizar los flujos de trabajo internos (p. ej., Servicios compartidos, ejecución de transferencias o reubicaciones entre entidades legales).

#### - Destinatarios fuera del Grupo Bosch

Podemos revelar sus datos personales a otro Responsable de datos solo si es necesario, para la solicitud, si usted ha proporcionado su consentimiento. Encontrará los detalles de las finalidades en el apartado "Finalidades del tratamiento".

#### Proveedores de servicios (general)

Involucramos a proveedores de servicios externos con tareas como la reserva de salas de reuniones, registro y cancelación de registro de miembros, registro y seguimiento de los visitantes, servicios de ventas y marketing y alojamiento de datos. Hemos elegido cuidadosamente a esos proveedores de servicios y los supervisamos regularmente, especialmente en lo que respecta a su manejo diligente y la protección de los datos que almacenan. Todos los proveedores de servicios están obligados a mantener la confidencialidad y a cumplir las disposiciones legales. Los proveedores de servicios también pueden ser otras empresas del grupo Bosch.

Debe precisarse que generalmente los proveedores actúan en calidad de Encargados, por lo cual las comunicaciones de datos personales con estos, son consideradas remisiones.

#### Duración del almacenamiento, período de conservación

Sólo almacenamos sus datos durante el tiempo que sea necesario para proveer nuestras Ofertas Online y servicios conectados, es decir, mientras estén vigentes los fines para los que se recopilaron o procesaron o hasta que usted retire su consentimiento. En todos los demás casos eliminamos sus datos personales con la excepción de los datos que estamos obligados a almacenar para el cumplimiento de las obligaciones legales (p. ej., debido a los períodos de retención bajo los códigos fiscales y comerciales, estamos obligados a tener documentos como contratos y facturas disponibles durante un período de tiempo determinado).

#### Uso de cookies

En el contexto de nuestra oferta online, se pueden utilizar cookies y mecanismos de rastreo (seguimiento).

Las cookies son pequeños archivos de texto que pueden almacenarse en su dispositivo al visitar nuestro servicio en línea.

El rastreo (seguimiento) es posible usando diferentes tecnologías. En particular, procesamos información usando tecnología de píxeles y/o durante el análisis de los archivos de registro.

#### Categorías de cookies

Distinguimos entre las cookies que son obligatorias para las funciones técnicas del servicio en línea y las cookies y los mecanismos de seguimiento que no son obligatorios para la función técnica del servicio en línea.

En general, es posible utilizar el servicio en línea sin cookies que no tengan fines técnicos.

#### Cookies técnicamente necesarias

Por cookies técnicamente requeridas nos referimos a las cookies sin las que no se puede garantizar la prestación técnica del servicio en línea. Estas incluyen, p. ej., cookies que almacenan datos para garantizar una reproducción fluida de imágenes de vídeo o audio.

Dichas cookies se eliminarán cuando abandone el sitio web.

#### Cookies y mecanismos de rastreo (seguimiento) que no son técnicamente requeridos

Únicamente usamos cookies y mecanismos de rastreo (seguimiento) si usted otorgó previamente su consentimiento en cada caso. Con excepción de la cookie que guarda el estatus actual de las configuraciones de privacidad (cookie de selección).

Diferenciamos entre dos subcategorías respecto a estas cookies y mecanismos de rastreo (seguimiento):

#### Cookies de confort

Estas cookies facilitan el funcionamiento y, por lo tanto, permiten que puedas buscar/navegar de forma más cómoda en el servicio en línea, i.e. tu configuración de idioma pudiera estar incluida entre estas cookies.

#### Cookies de marketing y mecanismos de seguimiento

General

Mediante el uso de cookies de marketing y mecanismos de seguimiento, nosotros y nuestros socios podemos mostrarle ofertas basadas en sus intereses, como resultado de un análisis de su comportamiento de usuario:

- Estadísticas:

Mediante el uso de herramientas estadísticas, medimos p.ej. el número de visitas a la página.

- Seguimiento de conversiones:

Nuestros socios de seguimiento de conversiones colocan una cookie en su ordenador ("cookie de conversión") si ha accedido a nuestro sitio web a través de un anuncio del socio respectivo. Normalmente, estas cookies ya no son válidas después de 30 días. Si visita ciertas páginas de nuestro sitio web y la cookie aún no ha expirado, nosotros y el socio de conversión correspondiente podemos reconocer que un determinado usuario hizo clic en el anuncio y, por lo tanto, fue redirigido a nuestro sitio web. Esto también se puede hacer en varios dispositivos. La información obtenida mediante la cookie de conversión sirve para recopilar estadísticas de conversión y registrar el número total de usuarios que hicieron clic en el anuncio respectivo y fueron redirigidos a un sitio web con un seguimiento de conversión etiqueta.

- Los plugins sociales:

Algunas de las páginas de nuestro servicio en línea incluyen contenidos y servicios de otros proveedores (p. ej., Facebook, Twitter), que también pueden utilizar cookies y módulos activos.

- Retargeting

Estas herramientas crean perfiles de usuario mediante cookies publicitarias o cookies publicitarias de terceros denominadas "web beacons" (gráficos invisibles que también se denominan píxeles o píxeles de seguimiento), o mediante tecnologías comparables. Estos se utilizan para la publicidad basada en intereses y para controlar la frecuencia con la que el usuario mira ciertos anuncios. El proveedor pertinente es el responsable del tratamiento de los datos relacionados con la herramienta. Los proveedores de las herramientas podrían revelar información también a terceros para los fines mencionados anteriormente. Tenga en cuenta los avisos de protección de datos del proveedor pertinente en este contexto.

Para más detalles al respecto, consulte la siguiente descripción de las herramientas de marketing individuales:

Google Analytics

Proveedor: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda

Función: Análisis del comportamiento del usuario (recuperación de páginas, número de visitantes y visitas, descargas), creación de perfiles de usuario seudónimos basados en información de dispositivos cruzados de usuarios registrados en Google (seguimiento de dispositivos cruzados), enriquecimiento de los datos de usuario seudónimos con información específica del grupo objetivo proporcionada por Google, retargeting, pruebas de experiencia de usuario, seguimiento de conversiones y retargeting en conjunción con Google Ads

Google Tag Manager

Proveedor: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda

Función: Administración de etiquetas de sitios web a través de una interfaz de usuario, integración de códigos de programa en nuestros sitios web

### Gestión de cookies y mecanismos de rastreo (seguimiento)

Puede administrar la configuración de cookies en el navegador y/o en nuestra configuración de privacidad.

Nota: La configuración que ha hecho se refiere solo al navegador utilizado en cada caso.

### Desactivación de todas las cookies

Si desea desactivar todas las cookies, desactive las cookies en la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que esto pudiera afectar la funcionalidad del sitio web.

### Gestión de sus configuraciones respecto a las cookies y mecanismos de rastreo (seguimiento) técnicamente no requeridos

Cuanto visita nuestros sitios web, usted será requerido en la capa de cookie si consiente o no al uso de cualquier cookie de confort, cookies de marketing (publicidad) o mecanismos de rastreo (seguimiento), respectivamente.

En su configuración de privacidad, usted puede retirar su consentimiento con efecto hacia el futuro u otorgar su consentimiento posteriormente en cualquier momento.

### Seguridad durante el tratamiento de datos

Nuestros empleados y las empresas que prestan servicios en nuestro nombre están obligados a la confidencialidad y al cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables. Tomamos todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel adecuado de seguridad y para proteger sus datos

administrados por nosotros, especialmente de los riesgos de destrucción no intencionada o ilegal, manipulación, pérdida, cambio o divulgación no autorizada o acceso no autorizado. Nuestras medidas de seguridad, de conformidad con el progreso tecnológico, se mejoran constantemente.

#### **Ejercicio de derechos ARCO y otros derechos**

Como titular de los datos personales, Usted tiene derecho a que se le proporcione acceso a sus datos, a rectificarlos, cancelarlos y a oponerse a su tratamiento. Asimismo, puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento.

Para ejercer alguno de sus derechos, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico [departamento.datospersonales@mx.bosch.com](mailto:departamento.datospersonales@mx.bosch.com), enviando su solicitud en los términos de la Ley y su Reglamento, que deberá contener:

- Nombre completo del titular
- Domicilio del titular, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (INE, pasaporte, cédula profesional)
- Representación: En caso de actuar en representación de un menor, se deberá presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor; en caso de actuar en representación de un tercero mayor de edad, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.
- Descripción breve de los datos personales respecto de los cuales busque ejercer sus derechos y especificar qué derechos en particular desea ejercer, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de los mismos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento.
- En los casos de solicitudes de rectificación, deberá indicarse las modificaciones que se solicitan, así como incluir la documentación que sustente los cambios. Para rectificar su nombre, anexar copia de justificativo en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad.

Si lo desea también puede utilizar el formato para el ejercicio de derechos ARCO que encontrará en la página web [www.bosch.com.mx](http://www.bosch.com.mx), en la sección Privacidad de datos, "formato para ejercer sus derechos ARCO".

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles con base en el calendario oficial publicado en el Diario Oficial de la Federación.

La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico. En caso de no recibir respuesta de nuestra parte dentro del plazo señalado o si ella le resultara insatisfactoria, usted cuenta con un plazo de 15 días hábiles para acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y solicitar que se inicie un procedimiento de protección de derechos.

#### **Derecho a presentar una queja ante la autoridad de control**

Tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora. Esto es:

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Domicilio: Av. Insurgentes Sur # 3211, Col. Insurgentes Cuicuilco, Delegación Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México.

Teléfono: 800 835 4324

Correo electrónico a: [atencion@inai.org.mx](mailto:atencion@inai.org.mx)

#### **Ajustes al Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de ajustar nuestras medidas de seguridad y protección de datos. En tales casos, modificaremos nuestro aviso de protección de datos en consecuencia. Por lo tanto, tenga en cuenta la versión actual de nuestro aviso de privacidad en el anuncio de empleo.

#### **Cambios al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho a modificar nuestras medidas de seguridad y protección de datos. En tales casos, modificaremos el presente Aviso de privacidad en concordancia. Por lo tanto, tenga en cuenta la versión actual de nuestro aviso de privacidad, ya que está sujeta a cambios. Los cambios en el aviso de privacidad serán publicados en este portal.

#### **Contacto**

Si desea ponerse en contacto con nosotros, búsqúenos en la dirección indicada en la sección "Responsable".

Fecha de publicación: 3 de octubre de 2022

Fecha de modificación: 3 de julio de 2025